


| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИЭИБ
от «17» июня 2021 г. протокол № 243/10
Председатель _____ И.Б.Романова
«17» июня 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|------------|--|
| Дисциплина | Таможенный менеджмент |
| Факультет | Факультет управления |
| Кафедра | Таможенного дела и правового обеспечения внешнеэкономической деятельности |
| Курс | 2 |

Специальность: **38.05.02 Таможенное дело**

Специализация: **Таможенные платежи**

Форма обучения: очная, заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2021 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 1 от 29.08 20 22 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Сведения о разработчиках:

| ФИО | Кафедра | Должность, ученая степень, звание |
|---------------|---------|--------------------------------------|
| Моисеева Ю.О. | ЭТ | Доцент, к.э.н., доцент |

| |
|---|
| СОГЛАСОВАНО |
| Заведующий выпускающей кафедрой ТД и ПОВЭД Капканщикова С.В. |
|  Капканщикова С.В. |
| Подпись _____ ФИО _____ |
| « 5 » июня _____ 2021 г. |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины:

сформировать набор компетенций, направленных на формирование самостоятельного профессионального мышления о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений; получение практических знаний для анализа и оценки элементов реализуемой государственной таможенной политики на базе научных рекомендаций ведущих экономических школ и направлений.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение сущности и функций управления в государственной службе;
- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- формирование практических навыков определения и анализа выявления и устранения управленческих проблем;
- уяснение принципов организационного построения и организационного проектирования в системе таможенных органов;
- формирование знаний о системе управленческих полномочий, их распределении и делегировании;
- рассмотрение особенностей принятия управленческих решений в таможенных органах;
- рассмотрение наиболее актуальных проблем совершенствования управления в таможенных органах;
- выработка у студентов умения пользоваться экономической литературой и самостоятельно повышать свой уровень знаний;
- организация активной работы студентов на семинарских занятиях и участия в дискуссиях с целью развития у них способности логически мыслить, самостоятельно принимать решение и отстаивать свою точку зрения;
- ориентация студентов на выработку и формирование необходимых качеств для будущей профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:


Дисциплина «Таможенный менеджмент» входит в блок 1 Дисциплин (Модулей), в обязательную часть дисциплин учебного плана (Б1.О.31).

Изучение дисциплины базируется на отдельных компонентах компетенций УК-1 и ОПК-3, сформированных ранее или параллельно формируемых у обучающихся в ходе изучения дисциплин:

- Философия
- Математика

Освоение дисциплины необходимо для успешного изучения дисциплин для всех экономических профилей по направлению «Таможенное дело». Данная дисциплина предваряет изучение таких профильных дисциплин направления как:

- Управление таможенными органами
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков


| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

- Управление рисками в таможенном деле
- Преддипломная практика
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование реализуемой компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций |
|--|---|
| УК – 1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | <p>ИД-1ук1 Знать методы системного и критического анализа</p> <p>ИД-1.1ук1 Знать методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации</p> <p>ИД-2ук1 Уметь применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>ИД-2.1ук1 Уметь разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации</p> <p>ИД-3ук1 Владеть методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>ИД-3.1ук1 Владеть методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий</p> |
| ОПК – 3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности | <p>ИД-1.ОПК-3. Излагает определения терминов в области оперативного и стратегического управления;</p> <p>ИД-2.ОПК-3. Формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления;</p> <p>ИД-3.ОПК-3. Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней);</p> <p>ИД-4.ОПК-3. Разрабатывает проекты организационно-управленческих решений в профессиональной сфере деятельности.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы теории системных исследований, методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела, методы исследования таможенных систем; |

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> – характеристики инструментальных средств и технологий формирования индивидуальных и групповых решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; – планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений; – самостоятельно применять полученные знания, используемые в практике зарубежного и отечественного опыта управления; – использовать различную (специальную и справочную) литературу по менеджменту при решении практических вопросов функционирования системы управления таможенными органами, – систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области таможенного дела; – навыками по выбору инструментальных средств для решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле; – навыками по позиционированию и анализу существующего таможенного органа (отдела, функционального направления деятельности, кадрового обеспечения и т.п.). |
|--|--|


4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Форма обучения: **очная**.


| Вид учебной работы | Количество часов (форма обучения очная) | | | |
|--|---|---------------------|---|----|
| | Всего по плану | В т.ч. по семестрам | | |
| | | 1 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП | 36 | | | 36 |
| Аудиторные занятия: | 36 | | | 36 |
| лекции | 18 | | | 18 |
| Семинары и практические занятия | 18 | | | 18 |
| лабораторные работы, практикумы | - | | | - |

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | | | | |
|---|-------------------------|--|--|-------------------------|
| Самостоятельная работа | 36 | | | 36 |
| Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов) | тестирование реферат | | | тестирование реферат |
| Курсовая работа | - | | | - |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | зачет | | | зачет |
| Всего часов по дисциплине | 72 | | | 72 |

Форма обучения: **заочная.**

| Вид учебной работы | Количество часов (форма обучения заочная) | | | |
|---|---|------------------|---|-------------------------|
| | Всего по плану | В т.ч. по курсам | | |
| | | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 3 (сессия 1) |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП | 12/12* | | | 12/12* |
| Аудиторные занятия: | 12/12* | | | 12/12* |
| лекции | 4/4* | | | 4/4* |
| Семинары и практические занятия | 8/8* | | | 8/8* |
| лабораторные работы, практикумы | - | | | - |
| Самостоятельная работа | 56 | | | 56 |
| Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов) | тестирование реферат | | | тестирование реферат |
| Курсовая работа | - | | | - |
| Виды | Зачет (4) | | | Зачет (4) |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |


| | | | | |
|---|-----------|--|--|-----------|
| промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | | | | |
| Всего часов по дисциплине | 72 | | | 72 |

*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: **очная**


| Название разделов и тем | Всего | Виды учебных занятий | | | | | Форма текущего контроля знаний |
|--|-------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| | | Аудиторные занятия | | | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа | |
| | | Лекции | Практические занятия, семинары | Лабораторные работы, практикумы | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения | 8 | 2 | 2 | - | - | 4 | тестирование реферат |
| Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте. | 8 | 2 | 2 | - | - | 4 | тестирование реферат |
| Тема 3. Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами. | 8 | 2 | 2 | - | - | 4 | Тестирование реферат |
| Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России | 8 | 2 | 2 | - | - | 4 | тестирование реферат |
| Тема 5. Инновационна | 8 | 2 | 2 | - | - | 4 | тестирование |

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|----------------------|
| я модель управления таможенными органами | | | | | | | реферат |
| Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов | 8 | 2 | 2 | - | - | 4 | тестирование реферат |
| Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления. | 8 | 2 | 2 | - | - | 4 | Тестирование реферат |
| Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа. | 8 | 2 | 2 | - | - | 4 | тестирование реферат |
| Итого | 72 | 18 | 18 | - | - | 36 | |

Форма обучения: заочная


| Название разделов и тем | Всего | Виды учебных занятий | | | | | Форма текущего контроля знаний |
|--|-------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| | | Аудиторные занятия | | | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа | |
| | | Лекции | Практические занятия, семинары | Лабораторные работы, практикумы | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения | 8,5 | 0,5 | 1 | - | - | 7 | тестирование реферат |
| Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте. | 8,5 | 0,5 | 1 | - | - | 7 | тестирование реферат |
| Тема 3. | 8,5 | 0,5 | 1 | - | - | 7 | Тестирова |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | | | | | | | |
|--|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------------------|
| Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами. | | | | | | | ние реферат |
| Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России | 8,5 | 0,5 | 1 | - | - | 7 | тестирование реферат |
| Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами | 8,5 | 0,5 | 1 | - | - | 7 | тестирование реферат |
| Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов | 8,5 | 0,5 | 1 | - | - | 7 | тестирование реферат |
| Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления. | 8,5 | 0,5 | 1 | - | - | 7 | Тестирование реферат |
| Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа. | 8,5 | 0,5 | 1 | - | - | 7 | тестирование реферат |
| Зачет | 4 | | | | | | Вопросы к зачету |
| Итого | 72 | 4 | 8 | 0 | 0 | 56 | |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Содержание темы:

1. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами. Базовые понятия и определения.
2. Цели и задачи таможенного менеджмента.
3. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России. Общие направления в реформировании системы государственного управления.
5. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления в государственной службе.

Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.

Содержание темы:

1. Процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами.
2. Система управления таможенными органами и ее особенности.
3. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

Тема 3. Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами.

Содержание темы:

1. Особенности описания таможенной службы как системы: таможенное дело, таможенное регулирование, таможенное администрирование. Морфологическая модель таможенного дела.
2. Теоретические подходы к описанию таможенной деятельности. Полиmodelьное представление таможенной системы. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
3. Особенности организационной структуры таможенных органов и их отличительные признаки: Федеральная таможенная служба, региональные таможенные управления, таможни, таможенные посты.
4. Формирование организационно-функциональной структуры таможенных органов.


Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России

Содержание темы:

1. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы управления.
2. Функции управления в таможенных органах.
3. Процессный подход к управлению в таможенных органах.
4. Специфика принятия управленческого решения в таможенных органах
5. Процесс принятия управленческих решений.

Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами

Содержание темы

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

1. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Системный характер таможенных услуг.
2. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.
3. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
4. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.

Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов.

Содержание темы:

1. Подходы к выбору показателей эффективности таможенной деятельности
2. Формирование системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
3. Особенности оценки результативности таможенных систем.

Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.

Содержание темы:

1. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
2. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.
3. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.
4. Специфика контроллинга в таможенных органах.
5. Контроллинг как технология управления на основе знаний.
6. Особенности и этапы внедрения контроллинга.

Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.


Содержание темы:

1. Стратегия как системная характеристика таможенного органа.
2. Основные определения понятия «стратегия».
3. Методологические подходы к формированию стратегий.
4. Задача позиционирования таможенного органа.
5. Методология позиционирования.
6. Анализ позиции и определение ситуационных условий развития.
7. Система стратегического управления в таможенных органах России, ее цели и задачи.
8. Основные положения Стратегии развития таможенной службы России.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.

Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами. Базовые понятия и определения. Цели и задачи таможенного менеджмента. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России. Общие направления в реформировании системы государственного управления. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления в государственной службе. Форма проведения – семинар, дискуссия.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Вопросы к теме

1. Дайте характеристики таможенному делу как объекту и субъекту управления. Почему таможенное дело можно рассматривать как открытую систему управления?
2. Определите предмет таможенного менеджмента и расскажите об особенностях его изучения.
3. Кто является специалистом по таможенному делу? Укажите на его особенности.
4. Назовите основные параметры таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом. Дайте им краткую характеристику.
5. Определите базовые понятия таможенного менеджмента. Дайте определения и приведите примеры их морфологической структуры.
6. В чем состоят основные особенности менеджмента в государственной службе, отличающие его от менеджмента в коммерческих организациях?
7. В чем заключается особенность перехода менеджмента в государственной службе от традиционной бюрократической модели к новой модели управления?
8. Где (в коммерческих или некоммерческих организациях) в основном появляются новые приемы, методы и технологии менеджмента? Почему так происходит?
9. Перечислите и раскройте содержание основных характеристик успешного менеджмента в государственных организациях.
10. Назовите наиболее яркие примеры успешного использования в государственной службе приемов менеджмента коммерческих организаций.
11. Каковы основные элементы маркетинговой модели менеджмента в государственной службе?

Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.

Процесс управления, объекты и субъекты управления таможенными органами. Система управления таможенными органами и ее особенности. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

Форма проведения – семинар, дискуссия.


Вопросы к теме

1. Раскройте содержание кибернетического и синергетического подходов к управлению, сравните их.
2. Классифицируйте методы управления, определите последовательность и суть эволюции управленческих парадигм.
3. Дайте развернутую характеристику базовой модели управления таможенными органами.
4. Определите последовательность процесса управления таможенной системой.
5. Каковы основные принципы управления таможенными органами?

Тема 3. Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами.

Особенности описания таможенной службы как системы: таможенное дело, таможенное регулирование, таможенное администрирование. Морфологическая модель таможенного дела. Теоретические подходы к описанию таможенной деятельности. Полимодельное представление таможенной системы. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы. Особенности организационной структуры таможенных органов и их отличительные признаки: Федеральная таможенная служба, региональные таможенные управления, таможни, таможенные посты. Формирование организационно-функциональной структуры таможенных органов.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Вопросы к теме

1. Дайте определение и раскройте содержание понятий «таможенное дело», «таможенное регулирование» и «таможенное администрирование».
2. Опишите морфологическую модель таможенного дела, охарактеризуйте ее основные элементы.
3. Назовите два качественно различимых организационных уровня таможенного администрирования. Раскройте их сущность.
4. Дайте общую характеристику основным предпосылкам полимодельного представления таможенной службы: целенаправленность, функциональная целостность, структурируемость института.
5. Каковы основные подходы и направления структуризации таможенной службы?
6. Перечислите основные особенности, характерные для описания таможенных систем.
7. Чем обусловлена необходимость применения ситуационного подхода при таможенном администрировании? Обоснуйте преимущества его применения в управлении развитием таможенных органов.
8. Раскройте сущность, а также особенности построения и управления моделей таможенного администрирования.
9. Раскройте специфику ФТС России как института таможенного администрирования. Перечислите его права и полномочия.
10. Раскройте специфику РТУ как института таможенного администрирования. Перечислите его права и полномочия.
11. Раскройте специфику таможни как института таможенного администрирования. Перечислите его права и полномочия.
12. Раскройте специфику таможенного поста как института таможенного администрирования. Перечислите его права и полномочия.

Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России

Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы управления. Функции управления в таможенных органах. Процессный подход к управлению в таможенных органах. Специфика принятия управленческого решения в таможенных органах. Процесс принятия управленческих решений.

Форма проведения – семинар, дискуссия.


Вопросы к теме

1. Определите структуру и раскройте основное содержание системного управления таможенным делом.
2. Каковы функции управления в таможенных органах?
3. Раскройте содержание процессного подхода к управлению в таможенных органах.
4. Охарактеризуйте специфику принятия управленческого решения в таможенных органах?
5. Каковы этапы процесса принятия управленческих решений?
6. Раскройте структуру решения задач системного управления таможенной деятельностью.

Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами

Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Системный характер таможенных услуг. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Вопросы к теме

1. Дайте определение понятиям «таможенная услуга», «государственная таможенная услуга», в чем их сущностное отличие?
2. Охарактеризуйте основные элементы структуры понятия «государственная таможенная услуга» и их связи.
3. Что представляет собой административный регламент? Каким образом он может применяться в качестве инструмента управления таможенными услугами? Приведите примеры.
4. Дайте определения терминам: «маркетинг», «менеджмент», «стратегия», «стратегическое управление».
5. В чем сущность стратегического маркетинг-менеджмента?
6. Опишите основные процедуры формирования стратегии и ситуационного выбора стратегических альтернатив. Приведите примеры.

Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов.

Подходы к выбору показателей эффективности таможенной деятельности. Формирование системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России. Особенности оценки результативности таможенных систем.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Перечислите подходы к выбору показателей эффективности таможенной деятельности.
2. Каковы принципы формирования системы критериев деятельности таможенных органов России?
3. Какие показатели оценки деятельности таможенных органов России могут быть использованы?
4. Охарактеризуйте особенности оценки результативности таможенных систем.

Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.

Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах. Контроллинг как технология управления на основе знаний. Особенности и этапы внедрения контроллинга.


Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Каковы основные тенденции изменения модели управления в государственной службе?
2. Назовите предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.
3. Какова специфика контроллинга в таможенных органах?
4. Почему контроллинг рассматривается как технология управления на основе знаний?
5. Раскройте особенности внедрения контроллинга в таможенных органах.
6. Перечислите основные этапы внедрения контроллинга.

Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.

Стратегия как системная характеристика таможенного органа. Основные определения понятия «стратегия». Методологические подходы к формированию стратегий. Задача

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

позиционирования таможенного органа. Методология позиционирования. Пример позиционирования таможенной системы. Анализ позиции и определение ситуационных условий развития. Система стратегического управления в таможенных органах России, ее цели и задачи. Основные положения Стратегии развития таможенной службы России. Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Дайте характеристику стратегии как системной характеристике таможенного органа?
2. Основные определения понятия «стратегия».
3. Каковы методологические подходы к формированию стратегий?
4. В чем заключается задача позиционирования таможенного органа?
5. Опишите методологию позиционирования.
6. Приведите пример позиционирования таможенной системы.
7. Проведите анализ позиции и определение ситуационных условий развития таможенного органа.
8. Дайте характеристику системы стратегического управления в таможенных органах России, ее цели и задачи.
9. Каковы основные положения Стратегии развития таможенной службы России?

7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

При написании реферата необходимо следовать следующим правилам: Раскрытие темы реферата предполагает наличие нескольких источников (как минимум 4-5 публикаций, монографий, справочных изданий, учебных пособий) в качестве источника информации.

Подготовка к написанию реферата предполагает внимательное изучение каждого из источников информации и отбор информации непосредственно касающейся избранной темы. На этом этапе работы важно выделить существенную информацию, найти смысловые абзацы и ключевые слова, определить связи между ними.

Объем реферата составляет 15 – 20 страниц. Содержание реферата ограничивается 2-3 главами, которые подразделяются на параграфы. Сведение отобранной информации непосредственно в текст реферата, должно быть выстроено в соответствии с определенной логикой. Реферат состоит из трех частей: введения, основной части, заключения.


Во введении логичным будет обосновать выбор темы реферата.

- актуальность (почему выбрана данная тема, каким образом она связана с современностью?);
- цель (должна соответствовать теме реферата);
- задачи (способы достижения заданной цели), отображаются в названии параграфов работы;

В основной части дается характеристика и анализ темы реферата в целом, и далее – сжатое изложение выбранной информации в соответствии с поставленными задачами.

В конце каждой главы должен делаться вывод.

Заключение содержит выводы по главам, которые даны в работе (1-1,5 листа). Однако прямая их переписка нежелательна; выгодно смотреть заключение, основанное на сравнении. Уместно высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему.


| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Список использованной литературы. В списке указываются только те источники, на которые есть ссылка в основной части реферата.


Темы рефератов:

1. История развития и становления таможенной службы в России.
2. Принципы, критерии и методы профессионального отбора на государственную службу РФ.
3. Особенности менеджмента в коммерческой фирме и государственной службе.
4. Таможенный менеджмент: сущность, содержание, этапы развития, цели и задачи.
5. Законы, закономерности, принципы и модели управления.
6. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
7. Методологические подходы к управлению таможенным делом.
8. Подходы к управлению в таможенных органах.
9. Организация и система управления в таможенных органах.
10. Таможенное дело как объект управления.
11. Организационная структура ФТС.
12. Модернизация таможенных органов РФ.
13. Таможенные органы в государственной системе регулирования ВЭД.
14. Руководитель таможенного органа и особенности его положения.
15. Управленческие решения: сущность, классификация, методы принятия.
16. Сущность и характеристика методов управления как способов воздействия на сотрудников таможенных органов.
17. Методы коммуникативно-управленческого влияния в таможенном менеджменте.
18. Моделирование управленческих решений как основное направление совершенствования деятельности руководителя таможенного органа.
19. Принятие, разработка и реализация управленческих решений в таможенных органах.
20. Инновационная модель управления таможенными органами.
21. Управление качеством таможенных услуг.
22. Актуальные проблемы совершенствования системы управления в таможенных органах.
23. Возможности применения социально-психологических методов управления в таможенных органах.
24. Система показателей эффективности (результативности) деятельности таможенных органов.
25. Методы повышения эффективности управленческих решений в таможенных органах.
26. Способы повышения эффективности управления в системе таможенных органов.
27. Оценка эффективности управления в системе таможенных органов.
28. Функция контроля и ее значение в организации работы руководителя таможенного органа.
29. Планирование и контроль в таможенных органах.
30. Управленческий контроль как функция начальника таможенного органа.
31. Анализ и проектирование системы аттестации персонала в таможенных органах.
32. Методы и технологии консалтинга.
33. Место и назначение планирования в системе функций управления в системе таможенных органов.
34. Специфика планирования таможенной деятельности: формы и виды планов, разрабатываемых в таможенных органах.
35. Стратегическое управление таможенными органами: содержание, формы, значение.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

1. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами. Базовые понятия и определения.
2. Цели и задачи таможенного менеджмента.
3. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России. Общие направления в реформировании системы государственного управления.
5. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления в государственной службе.
6. Процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами.
7. Система управления таможенными органами и ее особенности.
8. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
9. Особенности описания таможенной службы как системы: таможенное дело, таможенное регулирование, таможенное администрирование. Морфологическая модель таможенного дела.
10. Теоретические подходы к описанию таможенной деятельности.
11. Структурно-организационное представление таможенной системы.
12. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
13. Особенности организационной структуры таможенных органов и их отличительные признаки: Федеральная таможенная служба,
14. Особенности организационной структуры таможенных органов и их отличительные признаки: региональные таможенные управления,
15. Особенности организационной структуры таможенных органов и их отличительные признаки: таможни, таможенные посты.
16. Формирование организационно-функциональной структуры таможенных органов.
17. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы управления.
18. Функции управления в таможенных органах.
19. Процессный подход к управлению в таможенных органах.
20. Специфика принятия управленческого решения в таможенных органах
21. Процесс принятия управленческих решений.
22. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Системный характер таможенных услуг.
23. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.
24. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
25. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.
26. Подходы к выбору показателей эффективности таможенной деятельности
27. Формирование системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
28. Особенности оценки результативности таможенных систем.
29. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
30. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.
31. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.
32. Специфика контроллинга в таможенных органах.
33. Контроллинг как технология управления на основе знаний.
34. Особенности и этапы внедрения контроллинга.
35. Стратегия как системная характеристика таможенного органа.
36. Задача позиционирования таможенного органа.

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |


37. Методология позиционирования.
38. Анализ позиции и определение ситуационных условий развития.
39. Система стратегического управления в таможенных органах России, ее цели и задачи.
40. Основные положения Стратегии развития таможенной службы России.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения: **очная**

| Название разделов и тем | Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>) | Объем в часах | Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>) |
|---|--|---------------|---|
| Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов. | 4 | тестирование проверка реферата |
| Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте. | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • подготовка информационного сообщения • работа с основными понятиями по теме. | 4 | тестирование проверка реферата |
| Тема 3. Таможенное дело | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе | 4 | тестирование проверка |

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |


| | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|
| России как объект управления. Система управления таможенными органами. | <p>рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • составление сквозного опорного конспекта по теме • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | | реферата |
| Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | 4 | тестирование проверка реферата |
| Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | 4 | тестирование проверка реферата |
| Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и | 4 | тестирование проверка реферата |

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |


| | | | |
|--|--|---|-----------------------------------|
| | <p>тезисов ответов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | | |
| Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления. | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | 4 | тестирование проверка реферата |
| Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа. | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | 4 | тестирование проверка реферата |

Форма обучения: **заочная**


| Название разделов и тем | Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>) | Объем в часах | Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>) |
|---|--|---------------|---|
| Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; | 7 | тестирование проверка реферата |

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | | | |
|--|--|---|--------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | | |
| Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте. | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • подготовка информационного сообщения • работа с основными понятиями по теме. | 7 | тестирование проверка реферата |
| Тема 3. Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами. | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • составление сквозного опорного конспекта по теме • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | 7 | тестирование проверка реферата |
| Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и | 7 | тестирование проверка реферата |

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | | | |
|---|--|---|-----------------------------------|
| | контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | | |
| Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | 7 | тестирование проверка реферата |
| Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | 7 | тестирование проверка реферата |
| Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления. | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | 7 | тестирование проверка реферата |
| Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного | <ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные | 7 | тестирование проверка реферата |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

| | | | |
|---------|--|--|--|
| органа. | <p>образовательные ресурсы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. | | |
|---------|--|--|--|

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


а) Список рекомендуемой литературы

основная

1. Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент : учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 348 с. — ISBN 978-5-394-03377-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85455.html>
2. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 220 с. — ISBN 978-5-4383-0095-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82308.html>
3. Прокопович, Г. А. Таможенный менеджмент / Г. А. Прокопович, Е. Н. Соловьёв. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0105-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85756.html>

дополнительная

1. Ермолаева, Е. В. Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов : учебное пособие / Е. В. Ермолаева ; под редакцией В. Ю. Антипова. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-4383-0206-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95273.html>
2. Макрусев В.В., Маркетинг таможенных услуг / Макрусев В.В. - М. : Проспект, 2017. - 384 с. - ISBN 978-5-392-21786-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217861.html>
3. Пансков, В. Г. Таможенное дело : учебное пособие / В. Г. Пансков, В. В. Федоткин. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 552 с. — ISBN 978-5-4383-0109-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82286.html>
4. Староверова, К. О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К. О. Староверова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00283-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471202>

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик




подпись

доцент

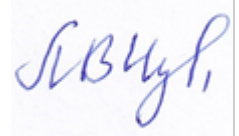
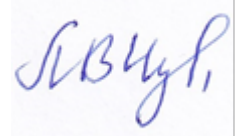
должность


Моисеева Ю.О.

ФИО

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения | ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой | Подпись | Дата |
|-------|--|---|--|------------|
| 1 | Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1 | Чувашлова М.В. |  | 29.08.2022 |
| 2 | Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2 | Чувашлова М.В. |  | 29.08.2022 |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Приложение 1

1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная


1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 220 с. — ISBN 978-5-4383-0095-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82308.html>
2. **Волков, В. Ф.** Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова, В. В. Макрусева ; В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова; под редакцией В. В. Макрусева. - Управление таможенными органами ; 2023-01-18. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. - 276 с. - Книга не входит в премиум-версию ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 18.01.2023 (автопродлонгация). - электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/103996.html>
3. Прокопович, Г. А. Таможенный менеджмент / Г. А. Прокопович, Е. Н. Соловьёв. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0105-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85756.html>

дополнительная

1. Ермолаева, Е. В. Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов : учебное пособие / Е. В. Ермолаева ; под редакцией В. Ю. Антипова. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-4383-0206-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95273.html>
2. **Ермолаева, Е. В.** Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов : учебное пособие / Е. В. Ермолаева, В. Ю. Антипова ; Е. В. Ермолаева; под редакцией В. Ю. Антипова. - Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов ; 2023-01-18. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. - 192 с. - Книга не входит в премиум-версию ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 18.01.2023 (автопродлонгация). - электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/95273.html>
3. Пансков, В. Г. Таможенное дело : учебное пособие / В. Г. Пансков, В. В. Федоткин. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 552 с. — ISBN 978-5-4383-0109-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82286.html>
4. Староверова, К. О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К. О. Староверова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00283-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491289>

учебно-методическая

1. Моисеева Ю. О. Методические указания по организации самостоятельной работы

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа дисциплины | | |

Приложение 2

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <http://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. - Москва, [2022]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. - Москва, [2022]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. - URL: <https://ebco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . - URL: <http://window.edu.ru/>. - Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

зам. нач. УИТиТ / Ключков В. / [Подпись] / 03.06.2022
 Должность сотрудника УИТиТ ФИО подпись дата